

3.2 Tour Bench

Instrument de monitorizare si autoevaluare a performantelor de administrare a unei locatii turistice

<http://www.tourbench.info>

Avantajele utilizarii metodei:

- gratuit
- usor de utilizat
- in spiritul reglementarilor UE si al conceptelor de turism durabil, responsabil si eco-turism
- caracter didactic (este un prim ghid de calatorie pe drumul cunoasterii cum trebuie sa abordezi problema managementului de calitate si performant in turism, cultiva calitatile unui bun administrator)
- evidentiaza unele din punctele slabe sau altele forte ale unei locatii
- exemplificari cu experiente de success
- util administratorilor SPT, asociatiilor profesionale, tur-operatorilor

Criteria de monitorizare:

| | | |
|---------------------------|--|--|
| Cu impact asupra mediului | Consum de | Energie Apa Produce chimice Deseuri |
| | Respectarea legislatiei | |
| | Capacitatea manageriala | |
| Cu impact financiar | Capacitate de economisire, generare de resurse | |
| | Generare de profit | |
| Cu impact managerial | Certificari, aliniere la standarde recunoscute | |

Aspecte tehnice evaluate:

- | | |
|--|------------------------------------|
| izolarea suprafetelor | izolarea conductelor, tevilor |
| sistem de incalzire | panouri solare |
| instalatie electrica | senzori (de prezenta,...) |
| sisteme de termostatare | sistem de evacuare a apei menajere |
| acoperirea piscinelor | ventilatie |
| sisteme de economisire a consumului de apa | contorizari |
| sisteme de temporizare | sisteme de iluminare economice |